

## Humanizar...

La humanización en la asistencia sanitaria forma parte del ADN de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. En este Hospital se humaniza en cuidados desde el inicio de la vida, hasta su finalización, con la misma calidez y ternura en el trato. La calidez es el elemento diferenciador de nuestra institución, que siempre acompaña a la calidad en la atención de nuestros pacientes y sus familias.

Humanizar es cuestión de actitudes, de crear estilos en la relación con los pacientes puesto que, con nuestros cuidados, tenemos la posibilidad de marcar una diferencia en la vida de muchas personas.

En este hospital nos esmeramos por vivir y poner en práctica actitudes y valores que contribuyen a una mayor calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias: alegría, servicio, respeto, eficacia, trabajo en equipo...

Nuestro principal objetivo es tratar a la persona y no a la enfermedad, centrar nuestra atención en la relación humana, estableciendo al paciente y su dignidad como prioridad máxima y proporcionando de esta manera una asistencia sanitaria y bienestar de calidad.

En conclusión, la humanización en el mundo de la salud no debe tratarse como algo extraordinario, sino como una obligación necesaria para la salvaguarda de la ética y la deontología sanitaria.



# Guía de Buenas Prácticas



# Decálogo para humanizar la atención sanitaria

1. Cuidar del paciente de manera holística, promoviendo su autonomía. “No atendemos cuerpos, sino personas” (P. Menni).
2. Respetar la intimidad del paciente en todo momento.
3. Controlar los niveles de ruido para favorecer el descanso nocturno de pacientes y familiares.
4. Horario de acompañamiento familiar ampliado en los servicios especiales de UCI y Neonatología.
5. Protocolizar los cuidados al final de la vida. Cobertura de necesidades físicas, emocionales y espirituales: Unidad de Acompañamiento en el Duelo.
6. Favorecer una buena comunicación entre el paciente, la familia y el personal sanitario.
7. Promover una formación continuada científico-técnica y humana.
8. Cuidar al profesional: reconocimiento a todos los trabajadores del hospital por su compromiso y su labor bien hecha. Hay que humanizarse para humanizar: .
9. Infraestructuras humanizadas; habilitar salas de información a familiares y lugares para el encuentro entre el paciente y su familia.
10. Confortabilidad de nuestras instalaciones: diseñar espacios verdes, acogedores y agradables a la vista.

**Empatía:** “Tan pobres y mal cuidados los vi, que me quebraron el corazón” (San Juan de Dios)

*Los pequeños gestos cotidianos han de cuidarse. Una sonrisa al saludar o el dirigirse al paciente por su nombre son claves para dar calidez en el trato a la persona asistida*

## Humanizar con hechos

Los pequeños gestos cotidianos son claves a la hora de dar calidez al trato que dispensamos a la persona asistida. En este sentido, son fundamentales aspectos como:

- Favorecer la comunicación activa.
- Llamar al paciente por su nombre y con una sonrisa.
- Presentarnos al paciente, respetarlo y escucharlo.
- Conocer sus intereses e inquietudes para poder empatizar con él/ella.
- Respetar el descanso de los pacientes.
- Ser escrupuloso con la confidencialidad de la información que manejamos.
- Informar a la familia y mostrarnos cercanos a ella.
- Cuidar la alimentación del paciente. El apetito también cura.
- Satisfacer las necesidades espirituales del paciente.
- Usar todos los modos de comunicación a tu alcance: la mirada, el silencio, los gestos.

Si quieres conocer en profundidad cómo se humaniza en cada uno de estos servicios, entra en nuestra web [www.hsjdcordoba.sjd.es](http://www.hsjdcordoba.sjd.es) en el apartado de Humanización y clica:

- [Admisión](#)
- [Atención Temprana](#)
- [Hospitalización](#)
- [Pacientes con Covid19](#)
- [Quirófano](#)
- [UCI](#)
- [Unidad Materno-infantil](#)
- [Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria](#)
- [Urgencias](#)
- [Duelo perinatal](#)