

# Pautas para humanizar la

# Hospitalización



safeCreative

2007084691610

INFO ABOUT RIGHTS

# 1

**ACOGE.** Ten presente la vulnerabilidad del paciente y su familia. Utiliza la presentación como una oportunidad para comenzar una relación de confianza. Ayúdale a integrarse en el entorno hospitalario. Sé amable y llámalo por su nombre considerándolo único.

# 2

**COMUNICA.** Utiliza un lenguaje comprensible que te haga cercano al paciente. Realiza una escucha atenta y mantén un diálogo afectivo. Cuida los gestos y las expresiones haciendo uso de la sonrisa y la mirada. Informa al paciente sobre la atención que va a recibir.

# 3

**RESPETA.** Vela por la intimidad del paciente. Solicita permiso antes de invadir su espacio. No realices juicios de valor y ten presente el secreto profesional. Respeta sus elecciones y decisiones sobre el cuidado asistencial.

# 4

**CUIDA.** Practica el cuidado sensible. Protege, acompaña y asiste con sensatez y sensibilidad. Demuestra efectividad y dedicación en los cuidados que realizas. Muestra calidez en el cuidado siempre.

