

# Pautas para la Humanización.

## Desarrollo Solidario

### SOLIDARIDAD

- Fomentamos actitudes y acciones de solidaridad desde los Valores de la Orden.
- Animamos a los voluntarios, formándolos en su identificación con la Misión de la Orden.
- Facilitamos la colaboración de nuestros bienhechores y empresas amigas con el espíritu de nuestro Fundador.
- Crecemos en acciones de sensibilización hacia una sociedad comprometida con los 'cuidados'.
- Implementamos acciones de cooperación con los centros de la Orden en países empobrecidos.

### RESPECTO

- Respetamos la protección de los datos personales e intimidad de las personas.
- Favorecemos espacios de comunicación individual, con acogida cercana y cálida.
- Desarrollamos la capacidad de escuchar y de empatía hacia las personas beneficiarias de los servicios, evitando los estereotipos.

### CALIDAD

- Trabajamos hacia una calidad de excelencia en la prestación de todos los servicios.
- Orientamos nuestra acción hacia procesos de mejora continuada.
- Mostramos calidez y acogida agradecida.
- Nos dirigimos a los usuarios por su nombre, con una sonrisa, mirándoles a la cara.

### COORDINACIÓN

- Mantenemos una coordinación interna de funcionamiento y consenso en los procesos.
- Trabajamos en red de colaboración recíproca con los recursos de la comunidad.
- Estamos abiertos a colaborar en las necesidades que surjan en el hospital.
- Somos transparentes y mantenemos informada de todas nuestras actuaciones a la Dirección del centro.

